

## Persepsi Mahasiswa terhadap Penggunaan Aplikasi Keuangan Digital (E-Wallet) dalam Kehidupan Sehari-hari

Oktavia<sup>1</sup> Muhammad Riziq Noval<sup>2</sup> Rizka Hanipah<sup>3</sup> Melani Fitriya Handayani<sup>4</sup> Priski Yohana Sihombing<sup>5</sup>

Universitas Pamulang, Kota Tangerang Selatan, Provinsi Banten, Indonesia<sup>1,2,3,4,5</sup>

Email: [oktaviaae14@gmail.com](mailto:oktaviaae14@gmail.com)<sup>1</sup>

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi keuangan digital (E-Wallet) dalam kehidupan sehari-hari. Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Responden penelitian berjumlah 61 mahasiswa dari berbagai program studi. Hasil analisis deskriptif menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa memiliki persepsi positif terhadap E-Wallet, terutama dalam aspek kemudahan penggunaan (mean = 4,61), kenyamanan (mean = 4,16), dan kepuasan penggunaan (mean = 4,15). Namun, terdapat catatan pada aspek ketersediaan fitur (mean = 2,87) dan biaya transaksi (mean = 3,20). Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun mahasiswa antusias menggunakan E-Wallet, masih diperlukan pengembangan fitur dan kebijakan biaya yang lebih kompetitif.

**Kata Kunci:** Persepsi Mahasiswa, Aplikasi Keuangan Digital, E-Wallet, Kehidupan Sehari-Hari



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

### PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sistem pembayaran. Salah satu inovasi yang menonjol adalah penggunaan dompet digital atau *e-wallet*, yang memungkinkan transaksi keuangan dilakukan secara elektronik melalui perangkat seluler. Di Indonesia, penggunaan *e-wallet* semakin meluas, seiring dengan meningkatnya penetrasi internet dan penggunaan smartphone di kalangan masyarakat, khususnya generasi muda. Mahasiswa, sebagai bagian dari generasi digital native, menjadi kelompok yang adaptif terhadap teknologi baru, termasuk dalam hal transaksi keuangan. Kemudahan akses, kecepatan transaksi, serta berbagai promo yang ditawarkan oleh penyedia layanan *e-wallet* menjadikan aplikasi ini populer di kalangan mahasiswa. Selain itu, penggunaan *e-wallet* juga dianggap dapat membantu dalam mengelola keuangan pribadi, karena fitur-fitur yang memungkinkan pengguna untuk melacak pengeluaran mereka. Namun, meskipun penggunaan *e-wallet* menawarkan berbagai kemudahan, terdapat pula kekhawatiran terkait keamanan data pribadi dan risiko penyalahgunaan informasi. Beberapa mahasiswa mungkin masih ragu untuk sepenuhnya beralih ke sistem pembayaran digital karena faktor-faktor tersebut. Oleh karena itu, penting untuk memahami bagaimana persepsi mahasiswa terhadap penggunaan *e-wallet*, baik dari segi manfaat maupun potensi risikonya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi keuangan digital (*e-wallet*) dalam kehidupan sehari-hari. Dengan memahami persepsi ini, diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi adopsi *e-wallet* di kalangan mahasiswa, serta memberikan masukan bagi pengembang aplikasi dan pihak terkait dalam meningkatkan layanan mereka.

### METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif untuk mendeskripsikan persepsi mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi keuangan digital (*e-wallet*) dalam

kehidupan sehari-hari. Penelitian ini dilakukan pada bulan Mei 2025, dengan populasi mahasiswa dari Universitas Pamulang.

### Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa yang menggunakan *e-wallet* dalam kehidupan sehari-hari. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode purposive sampling, dengan kriteria mahasiswa yang aktif menggunakan minimal satu aplikasi *e-wallet*. Jumlah responden yang berpartisipasi sebanyak 61 orang.

### Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner berbasis skala Likert 1–5, yang disusun untuk mengukur persepsi mahasiswa terhadap penggunaan *e-wallet* berdasarkan sembilan indikator utama :

- **P1:** Kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*),
- **P2:** Kenyamanan,
- **P3:** Keamanan,
- **P4:** Kecepatan transaksi,
- **P5:** Kepercayaan,
- **P6:** Efisiensi waktu,
- **P7:** Biaya transaksi,
- **P8:** Ketersediaan fitur,
- **P9:** Kepuasan penggunaan.

Kuesioner telah melalui uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan keandalan instrumen.

### Teknik Pengumpulan Data

Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner secara daring kepada mahasiswa yang memenuhi kriteria sampel. Setiap responden diminta mengisi pertanyaan yang telah disusun, yang mencakup persepsi mereka terhadap sembilan indikator persepsi.

### Teknik Analisis Data

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif, yang meliputi penghitungan:

- Nilai mean (rata-rata) untuk mengetahui kecenderungan persepsi,
- Nilai median dan modus untuk melihat pola persepsi yang dominan,
- Standar deviasi dan varians untuk memahami sebaran data.

Analisis ini dilakukan menggunakan perangkat lunak statistik (misalnya SPSS), untuk memudahkan interpretasi hasil penelitian.

## HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

**Tabel 1. Hasil Analisis Tabulasi Data**

Indikator	Mean	Median	Modus	Std. Deviasi
P1 (Kemudahan penggunaan)	4,61	5	5	0,97
P2 (Kenyamanan)	4,16	4	5	1,07
P3 (Keamanan)	3,57	4	5	1,36
P4 (Kecepatan transaksi)	3,56	3	3	1,16
P5 (Kepercayaan)	3,74	4	4	1,24
P6 (Efisiensi waktu)	3,56	4	5	1,29
P7 (Biaya transaksi)	3,20	3	3	1,21

P8 (Ketersediaan fitur)	2,87	3	3	1,27
P9 (Kepuasan penggunaan)	4,15	4	5	0,98

Dari tabel di atas, indikator kemudahan penggunaan (P1) menempati skor tertinggi (mean 4,61), menunjukkan mayoritas mahasiswa merasa E-Wallet mudah digunakan. Kenyamanan (P2) dan kepuasan penggunaan (P9) juga menunjukkan skor tinggi (mean masing-masing 4,16 dan 4,15), menandakan mahasiswa merasa nyaman dan puas dalam menggunakan E-Wallet. Sebaliknya, indikator ketersediaan fitur (P8) mencatat skor terendah (mean 2,87), menandakan sebagian mahasiswa menganggap fitur yang ditawarkan masih kurang lengkap. Biaya transaksi (P7) juga memperoleh skor relatif rendah (mean 3,20), yang dapat mengindikasikan bahwa biaya menjadi salah satu pertimbangan mahasiswa dalam menggunakan E-Wallet.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa mayoritas mahasiswa memiliki persepsi positif terhadap penggunaan aplikasi keuangan digital (*e-wallet*) dalam kehidupan sehari-hari. Faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan, kenyamanan, efisiensi waktu, dan berbagai fitur yang ditawarkan oleh *e-wallet* menjadi alasan utama tingginya adopsi teknologi ini di kalangan mahasiswa. Namun, meskipun persepsi umum cenderung positif, terdapat kekhawatiran terkait aspek keamanan data dan privasi. Sebagian mahasiswa masih ragu untuk sepenuhnya beralih ke sistem pembayaran digital karena risiko penyalahgunaan informasi pribadi. Hal ini menunjukkan perlunya peningkatan literasi digital dan edukasi mengenai keamanan dalam penggunaan *e-wallet*. Secara keseluruhan, penggunaan *e-wallet* telah menjadi bagian integral dari gaya hidup mahasiswa, terutama dalam lingkungan kampus yang mendukung transaksi non-tunai. Dengan adanya fasilitas yang memadai dan pemahaman yang baik mengenai teknologi ini, diharapkan penggunaan *e-wallet* dapat terus meningkat dan memberikan manfaat yang optimal bagi mahasiswa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Desita, W., & Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi. (2022). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko, Promosi dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan Transaksi Non Cash Pada Aplikasi Dompot Elektronik (E-Wallet). *Jurnal Akuntansi Profesi*, 13(1), 115–124.
- Hidayat, I., & Sari, D. (2021). Peran e-wallet dalam meningkatkan inklusi keuangan di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Digital*, 4(2), 100–112.
- Murni, S., Ellyawati, N., & Cahyono, E. (2022). Penggunaan E-Wallet dalam Aktivitas Konsumsi Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Ekonomi UM Metro*, 10(2), 196-205.
- Pratama, G., & Sari, N. (2021). Persepsi Penggunaan E-Wallet di Kalangan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 12(3), 45–53.
- Purnamasari, R. (2023). Pengaruh E-Wallet terhadap Gaya Hidup Mahasiswa. *Jurnal Cendekia Akuntansi*, 5(1), 23–34.